



إشعار خصوصية البيانات الشخصية



يقوم البنك المركزي العماني بتطبيق إرشادات صارمة للشركات لحماية البيانات الشخصية لجميع الأفراد بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الزبائن الأفراد ومقدمي الطلبات لضمان الامتثال للقوانين واللوائح المحلية والدولية لحماية البيانات.

في هذا الإشعار، نفيدكم بطبيعة البيانات الشخصية التي تم جمعها والاحتفاظ بها للمعالجة، لذا يرجى قراءة هذا الإشعار بعناية. باستخدام خدمات البنك المركزي العماني فإنك توافق على الكشف عن البيانات المطلوبة لمعالجة معلوماتك الشخصية للغرض المحدد في هذا الإشعار.

الغرض من معالجة بياناتك

يتم الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية التي تقدمها لنا ومعالجتها فقط فيما يتعلق بإجراءات طلب الشكوى والأنشطة ذات الصلة، على سبيل المثال لا الحصر، مشاركة المعلومات مع الأطراف المعنية سواء في الدوائر والأقسام الداخلية للبنك المركزي العماني أو المؤسسات التابعة للبنك المركزي العماني. أو الجهات المالية والحكومية الخارجية حيثما كان ذلك ضروريا حسب طبيعة الشكوى.

البيانات الشخصية المخزنة من قبل البنك المركزي العماني

قد تشمل المعلومات المخزنة في نظامنا الإلكتروني وملفاتنا الورقية، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- الاسم الكامل
- العنوان
- رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني
- رقم جواز السفر أو رقم البطاقة الشخصية
- المعلومات الأخرى المطلوبة و المتعلقة بالشكوى الخاصة بك

حقوقك

وفقا لقانون حماية البيانات الشخصية العماني، يحق لك معرفة الكيفية التي يتم بها استخدام بياناتك الشخصية، حيث لديك الحق في:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية
- تصحيح بياناتك الشخصية
- طلب حذف بياناتك الشخصية

لتأكيد أي من الحقوق المذكورة أعلاه فيما يتعلق ببياناتك، يرجى الاتصال بخدمة الزبائن بالبنك المركزي العماني على عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

سوف يؤدي طلب حذف بياناتك إلى فقدان بعض خدمات البنك المركز العماني المطلوبة أو كلها واحتمالية سحب الشكوى الخاصة بك.

حفظ البيانات

سيتم الاحتفاظ بمعلومات الشكاوى غير الناجحة أو المكتملة في ملفات رقمية أو ورقية لمدة (سنتين). ويجوز للأفراد طلب الحذف المبكر، ويمكنهم القيام بذلك عبر التواصل مع دائرة خدمات المراجعين بالبنك المركزي العماني .

الإقرار والموافقة

من خلال تحديد خانة **الاختيار الموافقة على إشعار الكشف عن البيانات الشخصية** فإنك تقر وتوافق على مشاركة بياناتك الشخصية مع البنك المركزي العماني و الجهات الخارجية إذا لزم الأمر بسبب طبيعة الشكوى الخاصة بك .